

Ondernemerspeiling

Ondernemers zijn belangrijk voor gemeenten. Ze zorgen voor werkgelegenheid en bedrijvigheid, sponsoren initiatieven en zorgen daarmee voor de leefbaarheid in een gemeente. Voor een gemeente is daarom kennis van de tevredenheid van de ondernemer van groot belang. De Ondernemerspeiling geeft een beeld van hoe de lokale ondernemers de bedrijfsomgeving, de lokale dienstverlening en het ondernemingsklimaat ervaren.

Klik [hier](#) voor de volledige publicatie met alle resultaten.

HET pon|telos
www.hetpon-telos.nl

Dienstverlening

Vragen over de dienstverlening van de gemeente aan bedrijven en instellingen



19% heeft behoefte aan een vast aanspreekpunt binnen de gemeente

19% heeft de afgelopen 12 maanden een vraag of probleem aan de gemeente voorgelegd

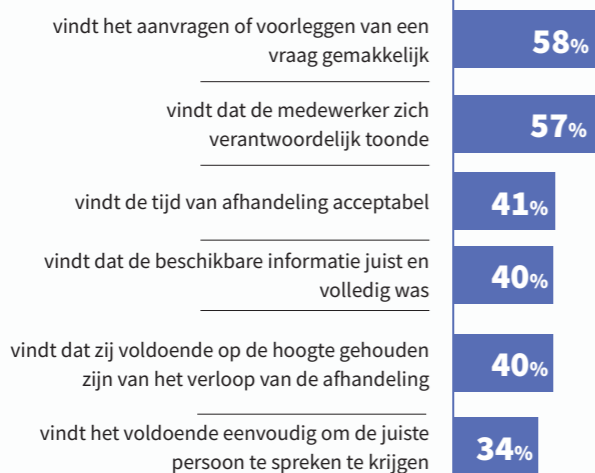
11% heeft de afgelopen 12 maanden een vergunning aangevraagd

Rapportcijfer
algehele dienstverlening gemeente

6,1

Deze bovenste vier vragen zijn door alle ondernemers ingevuld

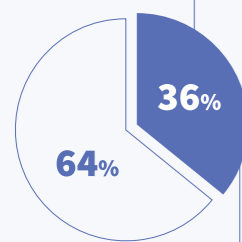
Professionaliteit van het contact



6,0 **Rapportcijfer**
Professionaliteit van de gemeentelijke organisatie en haar medewerkers

Contact met de gemeente

36% van de ondernemers heeft in de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente.



62% telefonisch

36% via internet

64% per e-mail

43% heeft zaken via de digitale faciliteiten van de gemeente kunnen afhandelen

41% vindt de afhandeling van de digitale communicatie voldoende

51% vindt de informatie op de website goed vindbaar

6,2 **Rapportcijfer**
Dienstverlening via de digitale faciliteiten van de gemeente

Bedrijfsomgeving

Vragen over de bedrijfslocatie en de gemeenschappelijke ruimte of openbare ruimte in de nabijheid van de vestiging (bedrijfsomgeving)



Rapportcijfers

De kwaliteit van de openbare ruimte in de bedrijfsomgeving

7,1

De bereikbaarheid van de bedrijfslocatie per openbaar vervoer

5,4

De veiligheid van de bedrijfsomgeving

7,2

De bereikbaarheid van de bedrijfslocatie voor bevoorrading en transport

7,2

De bereikbaarheid van de bedrijfslocatie met de auto

7,9

De parkeermogelijkheden in de directe omgeving van de bedrijfslocatie

7,3

Deze vragen zijn alleen ingevuld door de ondernemers die geen onderneming aan huis hebben: 342 in totaal

Relatie ondernemer-gemeente

Vragen over de inzet van de gemeente voor ondernemers en de samenwerkingsrelatie tussen gemeente en ondernemers



5,7

Rapportcijfer
De wijze waarop de gemeente ondernemers betreft en samenwerking zoekt bij de totstandkoming en uitvoering van het beleid

heeft zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor (beleids) initiatieven

19%

wil zich in de nabije toekomst (blijven) inzetten voor (beleids) initiatieven

48%

vindt dat de gemeente voldoende is betrokken bij ondernemers

29%

6,0

Rapportcijfer
Communicatie en voorlichting vanuit de gemeente

vindt dat de gemeente doet wat ze zegt

17%

vindt dat de gemeente zich flexibel opstelt als dat nodig is

22%

Heffingen en regeldruk

Vragen over de lokale heffingen en de regeldruk waar ondernemers mee te maken hebben



5,7

Rapportcijfer
Inspanning van de gemeente om regelgeving te vereenvoudigen en te versoepelen

45%

vindt de financiële heffingen (heel) hoog

48%

is (vrij) tevreden over het handhavingsbeleid

38%

vindt de regeldruk als (heel) hoog

Ondernemersklimaat

Vragen over de lokale omstandigheden die van invloed zijn op het gevoel dat een ondernemer heeft ten aanzien van zijn gemeente als economische vestigingsplaats



6,5

Rapportcijfer
Ondernemingsklimaat gemeente

50%

6,5

Rapportcijfer
Vestigingsklimaat gemeente

vindt dat de gemeente zich (vrij) goed inspant voor de verbetering van het ondernemersklimaat

21%

vindt dat de gemeente de juiste prioriteiten stelt in het economisch beleid

7,2

Rapportcijfer
Woon- en leefklimaat gemeente

zwaarwegende aspecten bij de waardering van het ondernemingsklimaat

1. Leefbaarheid en veiligheid
2. Bereikbaarheid (incl. parkeren)
3. Dienstverlening

TOP

3

waar de gemeente zich de aankomende periode met name op moet focussen

1. Leefbaarheid en veiligheid bedrijfsomgeving
2. Bereikbaarheid gemeente
3. Flexibel omspringen met regels en procedures

Vergunningverlening

Vragen over het aanvragen en verstrekken van een vergunning



67 van de ondervraagde ondernemers hebben in de afgelopen 12 maanden een vergunning aangevraagd

67

49%

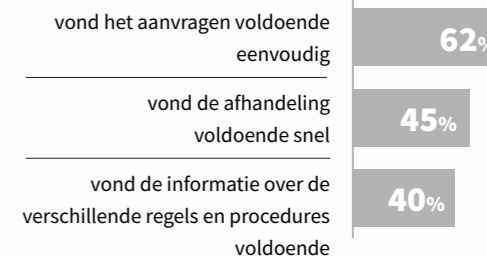
Omgevingsvergunning

28%

Evenementenvergunning

Rapportcijfer
Afhandeling vergunningsaanvraag

6,0



Rapportcijfer
Afhandeling vergunningsaanvraag

6,0

