

Jaarverslag 2021

Voorwoord

In 2021 heeft de Rekenkamer twee onderzoeken opgeleverd: 100% dienstverlenend en een quick scan externe inhuur. We hebben onderzoeken opgestart naar Informatiebeveiliging & Privacy en naar de rollen van de raad.

Daarnaast hebben we in samenwerking met de begeleidingscommissie een evaluatie gehouden van onze eerste twee rekenkameronderzoeken.

Een toelichting op onze onderzoeken en andere activiteiten kunt u lezen in dit jaarverslag. Ik wens u veel leesplezier.

Met vriendelijke groeten,

Sandra van Breugel

Voorzitter Rekenkamer Hoeksche Waard



De Rekenkamer Hoeksche Waard
V.l.n.r. Sandra van Breugel (voorzitter), Lize Kooijman (lid),
Patricia Feelders (secretaris-onderzoeker), Jelle Stelpstra (lid)

Gepubliceerde rapporten

100% dienstverlenend

De onderzoeksvraag luidde:

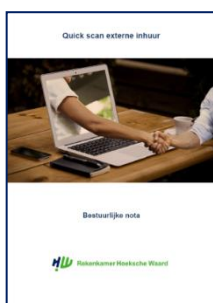
“Op welke wijze is 100% dienstverlenend geformuleerd en geborgd in de organisatie, hoe ervaren inwoners en ondernemers 100% dienstverlenend van de gemeente Hoeksche Waard en hoe stuurt de gemeenteraad op 100% dienstverlenend?”



De RK HW heeft dit onderzoek in eigen beheer uitgevoerd. Er is gebruikgemaakt van een breed scala aan onderzoeksmethoden. Het onderzoeksrapport is [hier](#) te downloaden.

De RK HW constateert in het onderzoeksrapport dat de gemeente op de goede weg is met 100% dienstverlenend zijn. In het rapport wordt een aantal aansporingen gedaan voor het optimaliseren van 100% dienstverlening in het algemeen en specifiek ten aanzien van de servicepunten, meldingen openbare ruimte, de Tozo-regeling en klachtbehandeling.

De raad heeft in april 2021 de conclusies en aansporingen van het rapport overgenomen en heeft het college opdracht gegeven daarop actie te ondernemen en dit terug te koppelen aan de raad.



Quick scan externe inhuur

Op verzoek van de raad heeft de RK HW een quick scan uitgevoerd naar externe inhuur.

De onderzoeksvraag luidde:

“Wat is het beleid van de gemeente Hoeksche Waard op het gebied van externe inhuur, wat is de samenstelling van externe inhuur bij de gemeente en hoe verhoudt zich dat tot andere gemeenten?”

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cebeon. Op basis van (financiële) documenten en interviews is de onderzoeksvraag beantwoord. Het onderzoeksrapport is [hier](#) te downloaden.

De conclusie van deze quick scan is dat de gemeente geen beleid heeft geformuleerd voor externe inhuur. Ook ziet de RK HW een toename van de externe inhuur over de jaren 2019 en 2020.

Opgestarte onderzoeken

Informatiebeveiliging & Privacy

Informatiebeveiliging en privacy zijn actuele onderwerpen die een reëel risico vormen voor een gemeente, vandaar dat de RK HW hier onderzoek naar doet in de gemeente Hoeksche Waard.

De hoofdvraag is: *“Hoe heeft de gemeente Hoeksche Waard de beveiliging van informatie en privacy georganiseerd en geborgd?”*

De RK HW heeft twee onderzoeksbureaus in de arm genomen om deze onderzoeksvraag te beantwoorden: Hoffmann voor het technische deel en Prae Advies voor het meer beleidsmatige deel.

In februari 2022 is het [rapport](#) gepubliceerd.



Rollen van de raad

Een gemeenteraadslid heeft drie rollen: kaderstellen, controleren en volksvertegenwoordiger zijn. Met het oog op de gemeenteraadsverkiezingen in 2022 onderzoekt de Rekenkamer Hoeksche Waard (RK HW) op welke wijze gemeenteraden invulling geven aan deze rollen, om zo een inspirerende bijdrage en praktische tips te geven aan de gemeenteraad na de verkiezingen van 2022 in Hoeksche Waard.

De hoofdvraag bij het onderzoek luidt:

“Op welke wijze hebben andere gemeenteraden hun kaderstellende, controlerende en volksvertegenwoordigende rol vormgegeven en wat kan dit betekenen voor de gemeente Hoeksche Waard?”

De RK HW heeft Stibabo de opdracht gegund vanwege de aanwezige expertise. Het rapport wordt naar verwachting in april 2022 gepubliceerd aan de nieuwe gemeenteraad.



Overige activiteiten

Begeleidingscommissie

De begeleidingscommissie voor de RK HW bestond in 2021 uit:

- Mw. Sibrijns (voorzitter)
- Mw. de Baat
- Dhr. van der Linden
- Mw. Louwerens-Huys
- Dhr. Noordzij

In 2021 heeft er circa elke 2 maanden een overleg plaatsgevonden tussen de begeleidingscommissie en de RK HW. Hierbij wil de RK HW de begeleidingscommissie bedanken voor haar bijdrage en de prettige samenwerking.

Evaluatie

De Rekenkamer Hoeksche Waard (RK HW) is eind 2019 gestart. In maart 2020 is afgesproken om na het opleveren van de eerste twee rekenkameronderzoeken het proces te evalueren. In het voorjaar van 2021 hadden zowel het onderzoek naar duurzaamheid als naar 100% dienstverlenend de raadsacyclus doorlopen en brak de tijd voor de evaluatie aan.

De RK HW heeft in samenspraak met de begeleidingscommissie voor de rekenkamer een procesvoorstel voor een aanpak van de evaluatie opgesteld. De voorgestelde aanpak bestond uit de volgende stappen:

1. Het procesvoorstel om te evalueren zenden naar de raad – afgerond.
2. Een groepsgesprek met vertegenwoordigers vanuit de fracties – afgerond.
3. Een groepsgesprek met de griffie, begeleidingscommissie en RK HW – afgerond.
4. Gesprekken met de gemeentesecretaris en college – afgerond.
5. Overleg tussen begeleidingscommissie en RK HW – afgerond 2022.
6. Samenvatting in een kort evaluatieverslag – afgerond 2022.

Maandoverzicht van activiteiten

Ook in 2021 had Covid-19 een impact op de werkzaamheden van de RK HW. Door de maanden van lockdown heeft de RK HW vrijwel al haar activiteiten online uitgevoerd.

Februari 2021

Op 2 februari presenteert de RK HW het rapport over duurzaamheid in de beeldvormende bijeenkomst - Sociaal Domein / Duurzaamheid en Economie.

De RK HW publiceert haar rapport over 100% dienstverlenend.



April 2021

Op 6 april presenteert de RK HW haar rapport over 100% dienstverlenend in de oordeelsvormende vergadering Fysiek Domein, Bestuur en Middelen.

Mei 2021

De RK HW start een quick scan naar externe inhuur.

Juni 2021

De RK HW heeft een startgesprek met de ambtelijke organisatie voor de quick scan externe inhuur.

Na overleg met de begeleidingscommissie stuurt de RK HW een procesvoorstel naar de raad, college en ambtelijke organisatie voor de evaluatie van de eerste twee rekenkameronderzoeken.

De RK HW start een onderzoek naar Informatiebeveiliging & Privacy en heeft eind juni daarvoor een startgesprek met de ambtelijke organisatie.



September 2021

Op 13 september schuift de RK HW aan bij het presidium voor een gesprek over de evaluatie van de eerste twee rekenkameronderzoeken.



Oktober 2021

Op 14 oktober heeft de RK HW een gesprek met de griffie over de evaluatie van de eerste twee rekenkameronderzoeken.

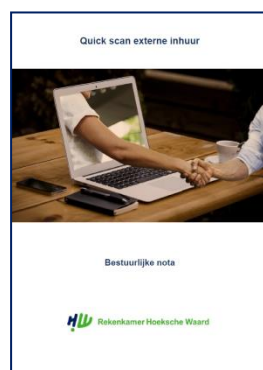
November 2021

De RK HW start een onderzoek naar "Rollen van de raad".

December 2021

De RK HW publiceert de quick scan externe inhuur.

Op 20 december schuift de RK HW samen met 2 leden van de begeleidingscommissie aan bij het college voor een gesprek over de evaluatie van de eerste twee rekenkameronderzoeken.



Activiteiten in cijfers

Aantal onderzoeken opgestart in 2021 2

Aantal onderzoeken opgeleverd in 2021 2

Aantal vergaderingen met de begeleidingscommissie 6

Budget

Voor het jaar 2021 stond de RK HW een budget ter beschikking van € 123.000,00.

De uitputting van het budget was in 2021 als volgt:

Onderzoek door externen	€ 66,962.25
Onderzoek in eigen beheer*	€ 2,280.00
Declaraties Rekenkamer	€ 31,504.20
Secretaris-onderzoeker	€ 11,050.28
Overig	€ 2,254.48
	€ 114,051.21

* Dit betreft een factuur over 2020 die door een misverstand niet is geboekt op 2021. De RK HW had deze factuur meegenomen in het 2020-jaarverslag, maar om aan te sluiten bij de financiële administratie van de gemeente is deze post opnieuw meegenomen in 2021.

De Rekenkamer Hoeksche Waard

Contact

Wij staan open voor uw opmerkingen en suggesties.

Wij zijn te bereiken via:

E-mail: Rekenkamer@gemeentehw.nl

Twitter: [@RekenkamerHW](https://twitter.com/RekenkamerHW)

Website: <https://www.gemeentehw.nl/bestuur-organisatie/gemeenteraad/de-rekenkamer/>



Sandra van Breugel
Voorzitter

Sandra is voorzitter en commissaris en doet dit vanuit haar eigen bedrijf. Zij is tevens voorzitter van de rekenkamercommissies Geldrop Mierlo en van Son en Breugel, lid van het bestuur van de NVRR (de koepel van rekenkamers in Nederland), voorzitter van de raad van toezicht van CNV Vakmensen, vice voorzitter van de raad van commissarissen van het afvalbedrijf ACV NV in Ede. Tot slot is Sandra voorzitter van een aantal klachtencommissies in de ggz voor de toetsing van verplichte zorg: Fivoor, Altrecht en GGZ Centraal. Bij Amarant is zij voorzitter van de klachtencommissie medewerkers.



Jelle Stelpstra
Lid

Jelle is directeur van Walsjêrôt BV (wijnbar, bezoldigd), eigenaar van Real Good Real Estate (verhuur woonruimte, bezoldigd), mede-eigenaar van Jimny Real Estate (verhuur onroerend goed, bezoldigd), directeur van J. Stelpstra Holding BV (belastingadvies, bezoldigd), voorzitter van Rotaryclub Het Haringvliet (onbezoldigd), voorzitter van de Raad van Toezicht van Stichting Zomerkind (onbezoldigd), lid van de Raad van Toezicht van Woonzorgcentrum Heemzicht (onbezoldigd).



Lize Kooijman
Lid

Lize is in het dagelijks leven beleidsadviseur bij de LAD (vereniging voor artsen en geneeskundestudenten) en was daarvoor werkzaam als onderzoeker bij een onderzoeksbureau. Daarnaast is zij lid van de Rekenkamercommissie in Papendrecht.



Patricia Feelders
Secretaris-onderzoeker

Patricia is zelfstandig onderzoeker en is sinds april 2020 de secretaris-onderzoeker van de Rekenkamer. Zij is daarnaast secretaris-onderzoeker voor de Rekenkamercommissie Krimpenerwaard en verricht onderzoeken voor andere opdrachtgevers.