

# ONDERSTEUNING OEKRAÏËNSE VLUCHTELINGEN OP DE OPVANGLOCATIES



**VluchtelingenWerk  
Nederland**

**VluchtelingenWerk Nederland**

Postbus 2894

1000 CW Amsterdam

[info@vluchtelingenwerk.nl](mailto:info@vluchtelingenwerk.nl)

[www.vluchtelingenwerk.nl](http://www.vluchtelingenwerk.nl)



**VluchtelingenWerk  
Nederland**

## Ondersteuning Oekraïense vluchtelingen op de opvanglocaties

### Wie zijn wij?

VluchtelingenWerk Nederland is een onafhankelijke mensenrechtenorganisatie. Wij zetten ons met vele vrijwilligers en beroepskrachten in voor de belangen en bescherming van asielzoekers en vluchtelingen in Nederland. Dit doen we door persoonlijke steun en belangenbehartiging bij de asielprocedure, andere verblijfsrechtelijke procedures, opvang en maatschappelijke participatie. VluchtelingenWerk is op alle locaties waar asielzoekers en vluchtelingen worden opgevangen aanwezig of heeft dicht in de buurt van de opvanglocatie een spreekuur ingericht.

### Opvang Oekraïners

Voor Oekraïense vluchtelingen zijn aparte opvanglocaties in de veiligheidsregio's. Deze opvanglocaties worden door de gemeenten 'Gemeentelijke Opvang Oekraïners' (GOO) genoemd. Naast de gemeentelijke opvang bieden ook particulieren opvang aan Oekraïense vluchtelingen.

### Meer informatie?

Naast het persoonlijk bieden van informatie en advies is ook veel informatie digitaal beschikbaar:

- RefugeeHelp ([www.refugeehelp.nl](http://www.refugeehelp.nl)): het online startpunt voor Oekraïense vluchtelingen in Nederland en iedereen die zich wil inzetten.
- Op [www.vluchtelingenwerk.nl](http://www.vluchtelingenwerk.nl): meer informatie over de inzet en het werk van VluchtelingenWerk.
- Op [www.Nederlandvoorvluchtelingen.nl](http://www.Nederlandvoorvluchtelingen.nl) staat informatie over het aanbod van de Nederlandse samenleving aan Oekraïners.

Zijn er vragen over deze flyer? Stel die aan de medewerker van VluchtelingenWerk op deze locatie.

### Rol VluchtelingenWerk

- **Welkom heten** van Oekraïense vluchtelingen. We bieden een luisterend oor en nodigen mensen die dit willen uit voor een persoonlijk gesprek.
- **Inventarisatie** van de situatie van Oekraïense vluchtelingen: welke behoefte aan ondersteuning/ informatie-overdracht en doorverwijzing.
- **Voorlichting geven** over asiel en tijdelijke beschermingsmaatregel. Dat houdt in: wijzen op de juridische situatie van verblijfsrecht op basis van het Associatieverdrag, bespreken wat overwegingen kunnen zijn om nu, of later of geen asiel aan te vragen en wat de procedure is indien asiel wordt aangevraagd.
- **Informatie bieden** over inschrijving in de Basisregistratie Personen (BRP) in de gemeente, het openen van een bankrekening, het aanvragen van leefgeld, het eventueel afsluiten van een ziektekostenverzekering, doorverwijzing naar lokale dienstverlening, zorg, onderwijs, scholing en (vrijwilligers)werk.
- **Intermediaire functie:** verbinding leggen en verwijzen naar organisaties die door gemeenten zijn ingeschakeld. Oekraïense vluchtelingen moeten zelf de toegang tot het zorgsysteem en bijvoorbeeld onderwijs voor de kinderen vinden. Wij bieden hierbij ondersteuning in het verbinden van Oekraïners en maatschappelijke organisaties voor zorg, welzijn, onderwijs, wonen en werk in gemeenten.
- Een **open spreekuur** aanbieden aan Oekraïense vluchtelingen op de GOO voor al hun vragen over verblijf, asiel, financiën, school, werk en wonen.
- Een **open spreekuur** voor Oekraïense vluchtelingen voor kleinschalige GOO's en Oekraïense vluchtelingen die bij particulieren verblijven. Deze spreekuren zijn ook toegankelijk voor Nederlanders die vragen hebben over Oekraïense vluchtelingen en Nederlanders die particuliere opvang bieden. Deze spreekuren worden bijvoorbeeld opgezet op het gemeentehuis, buurthuis of bibliotheek of een lokaal VluchtelingenWerk kantoor.
- **Signalerende functie** richting (gemeentelijke en landelijke) diensten en organisaties over bijvoorbeeld de situatie van de opvang, registratie en eerste levensbehoeften, rechtspositie.
- **Samenwerken** met de andere op de locatie aanwezige organisaties, te weten medewerkers van de veiligheidsregio, gemeenten, Takecarebnb, Rode Kruis en Leger des Heils.
- VluchtelingenWerk is **geen opvangorganisatie** en biedt zelf geen opvang.