

# Instructie app Geluidsverwachting.nl

## Inleiding

De app geluidsverwachting.nl biedt per adres (binnen een straal van 2 km van het windpark) een geluids-, slagschaduw- en weersverwachting voor de komende 48 uur. Daarnaast wordt een verwachting gegeven van de herkenbaarheid van het turbinegeluid ten opzichte van het omgevingsgeluid.

Naast dat de app de omwonenden informeert, kunnen omwonenden ook doorgeven hoe zij het geluid van de windturbines ervaren. Dit kan anoniem en 24 uur per dag. De app bevat ook informatiepagina's waar informatie over de app zelf en over het windpark wordt gegeven.

Bij de verwachtingen wordt rekening gehouden met de lokale actuele weersverwachting (windrichting, windsnelheid, luchtvochtigheid, stabiliteit van de atmosfeer, temperatuur, etc.), aantal en type windturbines, ashoogte, geluidspecificaties van de windturbines, type ondergrond, omgevingsgeluid van dichtbijgelegen snelwegen en wind- en bladergeruis e.d. Voor de slagschaduwverwachting houden wij geen rekening met eventuele maatregelen zoals bijvoorbeeld een automatische stilstandsvoorziening.

Wij registreren bij het doorgeven van een waarneming (feedback) het volgende:

- a. Het doorgegeven feedback-niveau (op een 7 punts-schaal).
- b. Het tijdstip van de feedback.
- c. De locatie van waar de feedback is gegeven (voor de bepaling van het postcodegebied en de koppeling aan de verwachtingen voor de betreffende locatie).
- d. De voorspelde weersverwachting parameters.
- e. De voorspelde geluidsniveaus van de windturbines en het omgevingsgeluid voor de betreffende locatie.

Met deze gegevens wordt inzichtelijk gemaakt hoe het turbinegeluid beleefd wordt en onder welke omstandigheden er hinder wordt ervaren.

De app Geluidsverwachting.nl is gratis te downloaden vanuit de App Store of de Google Play Store:

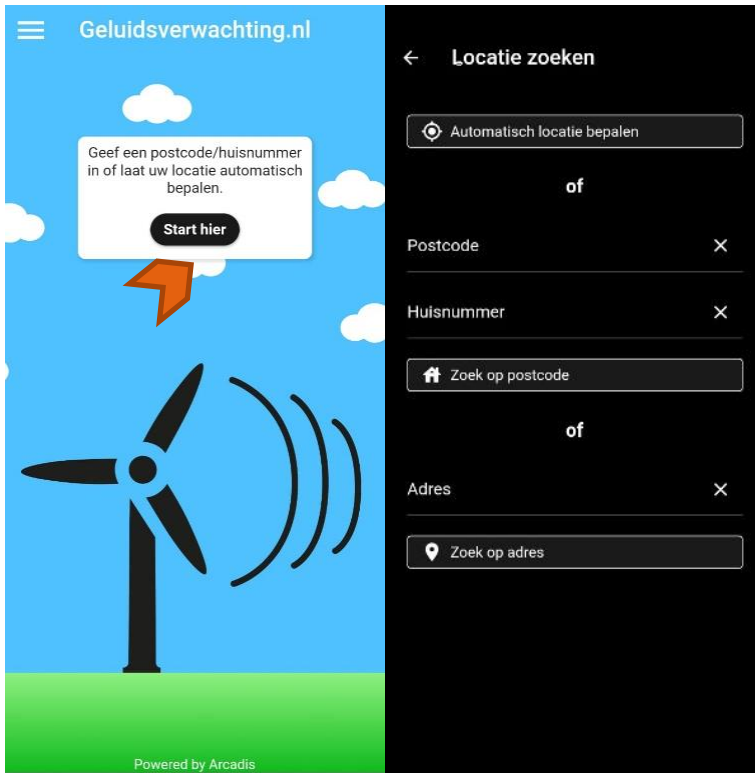
- <https://apps.apple.com/us/app/geluidsverwachting-nl/id1447795099>



- <https://play.google.com/store/apps/details?id=nl.arcadis.geluidsverwachting>



## De app



Na installatie zal de app u de privacy statement laten zien. Na acceptatie hiervan kunt u uw adres invoeren. Indien het ingevoerde adres niet binnen een straal van twee kilometer van het windpark bevindt, wordt het dichtstbijzijnde adres geselecteerd dat wel binnen dit gebied is en waar dus een geluidsverwachting voor bekend is.



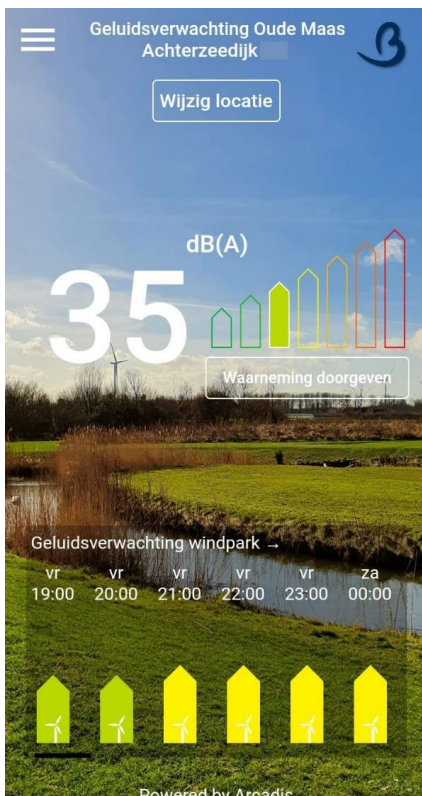
In het openings scherm ziet u voor het ingevoerde adres (dit kunt u wijzigen via de knop 'Wijzig locatie') het verwachte geluidsniveau van het windpark voor het huidige uur, ook aangeduid met een gekleurde balk. In dit voorbeeld heerst er dit uur een geluidsniveau van 38 dB(A) van windpark Oude Maas op de Achterzeedijk, weergegeven met een geel gekleurde balk. Het adres van de verwachte waarde staat bij de oranje pijl aangegeven.

Wanneer u door wilt geven hoe u het windturbinegeluid beleeft kunt op de knop 'Waarneming doorgeven' klikken.



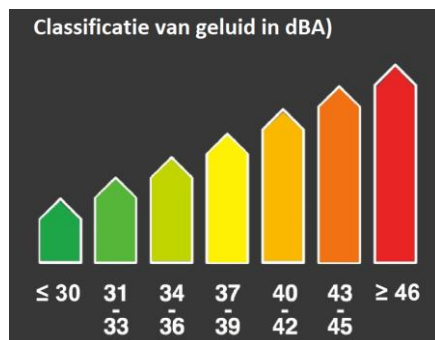
Als u de knop 'Waarneming doorgeven' heeft ingedrukt ziet u het volgende scherm. Door middel van een 7 punts-schaal kunt u doorgeven hoe u op dat moment het geluid van de windturbines ervaart. De laagste balk met de donkergroene kleur kunt u kiezen wanneer u geen hinder ervaart en als u ernstige hinder ervaart kunt u op de hoogste rode balk klikken. Of u kiest een tussenliggende waarde als u enige hinder ervaart. Daarna kunt u op 'Bevestigen' drukken. Wij registreren hierbij uw waarneming (feedback), het tijdstip, uw locatie en de bijbehorende weersverwachting parameters en het voorspelde geluidsniveau voor uw adres op dat tijdstip.

*Hierbij moet worden opgemerkt dat uw locatie puur voor de data-analyses wordt gebruikt en alleen in geanonimiseerde vorm wordt gedeeld.*



Als u naar beneden scrolt ziet u in het kader 'Geluidsverwachtingen windpark' het verwachte geluidsniveau voor het ingevoerde adres voor ieder uur. De geluidsniveaus zijn geassocieerd in stappen van 3 dB(A). Een groen label staat voor een laag verwacht geluidsniveau. Naarmate het verwachte geluidsniveau toeneemt verandert de kleur richting rood.

Voor een verwachting tot 48 uur vooruit kunt u naar rechts scrollen.





Als u verder naar beneden scrolt, ziet u de verhouding tussen het verwachte windturbinegeluid en heersende omgevingsgeluid. Naarmate er meer witte streepjes bij het windturbine-icoon staan, is het windturbinegeluid naar verwachting beter waarneembaar. Het omgevingsgeluid bestaat uit met name het wegverkeer, maar met andere factoren zoals wind- en bladergeruis wordt ook rekening gehouden.

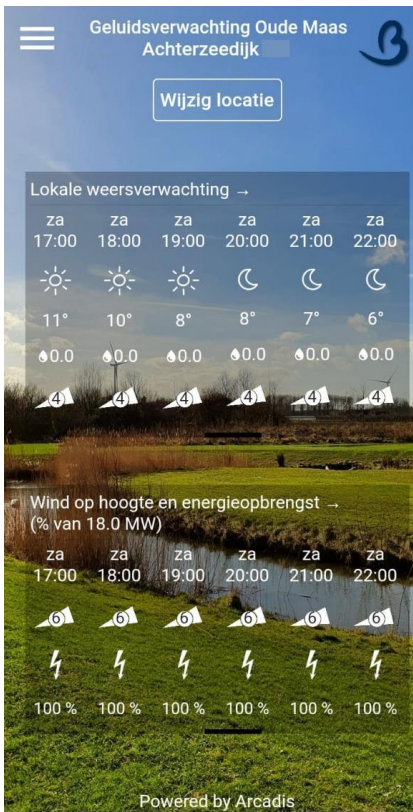
Voor een verwachting tot 48 uur vooruit kunt u naar rechts scrollen.



Als u verder naar beneden scrolt, ziet u de slagschaduwverwachting en de lokale weersverwachting. De slagschaduwverwachting laat de tijdstippen zien dat er slagschaduw kan voorkomen. In de praktijk treedt deze vaak niet op omdat een windturbine regelmatig wordt stilgezet om slagschaduw te beperken of te voorkomen. Hierbij wordt tevens een klokje getoond dat de tijdsduur van de slagschaduw weergeeft. In het voorbeeld is er kans op slagschaduw van 18:15 tot en met 18:20 uur. Hierbij kan door bewolking de slagschaduw kortstondig wegvallen.

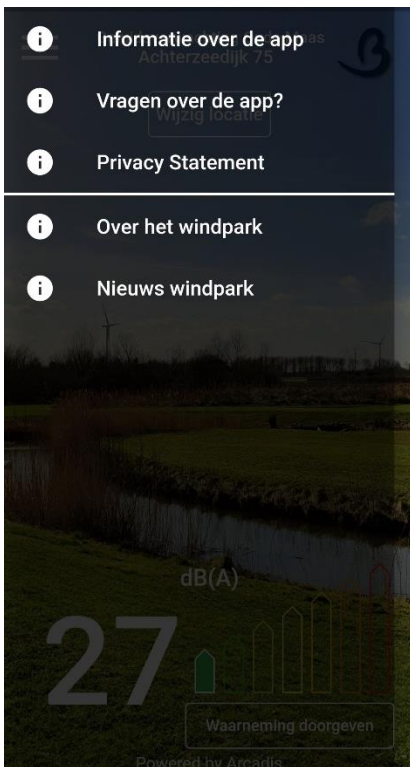
De lokale actuele weersverwachting bevat naast de gebruikelijke informatie ook een pijltje met de windkracht en windrichting.

Voor een verwachting tot 48 uur vooruit kunt u naar rechts scrollen.



Als u nog verder naar beneden scrolt, ziet u een scherm met de windkracht op de ashoogte van de windturbines en de verwachte energieopbrengst. De energieopbrengst wordt weergegeven als percentage van het maximale vermogen van het windpark.

Voor een verwachting tot 48 uur vooruit kunt u naar rechts scrollen.



Als u op het 'hamburgericoon' links bovenin de app klikt, komt u bij een scherm met verwijzing naar de informatiepagina's. Hier kunt informatie over de app vinden, wat u kunt doen als u vragen heeft over de app, maar ook kunt u hier het Privacy Statement terugvinden.

Daarnaast is er informatie over het windpark en nieuws van het betreffende windpark terug te vinden.