



Rekenkamer Hoeksche Waard

Jaarverslag 2019/2020

Voorwoord

In november 2019 startte de Rekenkamer Hoeksche Waard. We zijn begonnen met het kennismaken met alle fracties afzonderlijk en de gemeentelijke organisatie.

In 2020 voerde de Rekenkamer twee onderzoeken uit: de gemeentelijke ambitie om 100% dienstverlenend te zijn en een onderzoek naar duurzaamheid. Het eerste onderzoek hebben we in eigen beheer uitgevoerd, het tweede onderzoek hebben we uitbesteed aan een extern bureau.

Een toelichting op deze onderzoeken en onze activiteiten kunt u lezen in dit jaarverslag. Ik wens u veel leesplezier.



Met vriendelijke groeten,

Sandra van Breugel

Voorzitter Rekenkamer Hoeksche Waard

Onderzoek naar 100% dienstverlenend

Na de start van de Rekenkamer Hoeksche Waard (RK HW) heeft zij uitgebreid met alle fracties gesproken. Hieruit bleek dat door diverse fracties zeer aan een goede dienstverlening wordt gehecht. Daarnaast heeft de coalitie in het Hoofdlijnenakkoord 2019-2022 'Samen meer waard' opgetekend dat de Hoeksche Waard op weg is naar een 100% dienstverlenende gemeente.

De onderzoeksvraag luidt dan ook:

“Op welke wijze is 100% dienstverlenend geformuleerd en geborgd in de organisatie, hoe ervaren inwoners en ondernemers 100% dienstverlenend van de gemeente Hoeksche Waard en hoe stuurt de gemeenteraad op 100% dienstverlenend?”



De Rekenkamer heeft dit onderzoek in eigen beheer uitgevoerd. Er is gebruikgemaakt van een breed scala aan onderzoeksmethoden: documentanalyse, interviews (zowel telefonisch, face-to-face als via videobellen) met interne en externe betrokkenen, een online enquête, face-to-face gesprekken met inwoners op de servicepunten van de gemeente (uiteraard op 1,5 meter afstand), een schriftelijke vragenlijst voor de ambtelijke organisatie en een gesprek met raads- en burgerradsleden.

Het is goed op te merken dat dit onderzoek plaatsvindt ten tijde van de coronacrisis. De RK HW heeft bij haar besluitvorming meegewogen dat er mogelijk factoren kunnen meespelen die van invloed zijn op de uitkomsten van dit onderzoek, zoals bijvoorbeeld de impact van de quarantaine-maatregelen zoals die door het kabinet zijn besloten en zijn opgelegd aan inwoners en ondernemers. De RK HW realiseert zich dit terdege. In de tijd van de coronacrisis gaat het leven echter wel door, weliswaar op een (soms) een andere wijze. De gemeente heeft ook in deze bijzondere tijd haar dienstverlening naar inwoners en ondernemers vorm te geven.

Het onderzoeksrapport is [hier](#) te downloaden.

Onderzoek naar duurzaamheid

De gemeente Hoeksche Waard heeft de ambitie om in 2040 100% energieneutraal te zijn. Dit is 10 jaar eerder dan de landelijke doelstelling om in 2050 energieneutraal te zijn. Ook is het de bedoeling dat de gemeente Hoeksche Waard door middel van de Regionale Energiestrategie (RES) bijdraagt aan de landelijke energiedoelstelling op het gebied van 1) opwekking van duurzame elektriciteit, 2) warmtetransitie in de gebouwde omgeving en 3) de daarvoor benodigde opslag en energie-infrastructuur.

De Rekenkamer heeft daarom onderzocht wat de stand van zaken is in 2020 en in hoeverre de gemeente Hoeksche Waard op koers is om de doelstelling in 2040 te halen.



Het onderzoek is uitgevoerd door CE Delft in de periode juli – november 2020.

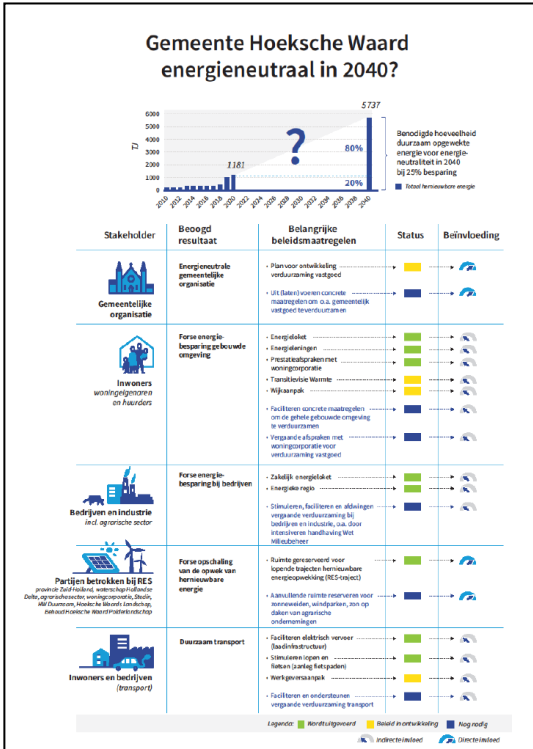
De centrale vraag van het onderzoek is:

In hoeverre is het beleid (waaronder de Energievisie en de RES) van de gemeente Hoeksche Waard doeltreffend en doelmatig om al haar energiedoelstellingen te bereiken en, indien het huidige beleid niet toereikend is, welke stappen kunnen er dan wel gezet worden, en in hoeverre is de ambtelijke organisatie in staat het duurzaamheidsbeleid te realiseren?

De onderzoeksvraag is beantwoord met behulp van documentanalyse, interviews en een bijeenkomst met de gemeenteraad.

De Rekenkamer heeft best practices van andere gemeenten opgenomen in het rapport.

Het onderzoeksrapport is [hier](#) te downloaden.



Ondersteunende activiteiten

Begeleidingscommissie

Conform de Verordening op de Rekenkamer Hoeksche Waard 2019 is er een begeleidingscommissie voor de Rekenkamer, bestaande uit 5 leden (zowel raads- als burgerleden).

De begeleidingscommissie heeft als taken het aanbevelen van de kandidaten voor het lidmaatschap en plaatsvervangend lidmaatschap van de rekenkamer, het adviseren van de raad over de rapporten van de Rekenkamer en het onderhouden van contacten met de Rekenkamer.

In mei 2019 werd de begeleidingscommissie ingesteld. Deze bestond uit dhr. Van der Linden, mw. Sibrijns, dhr. Scheerhorn, mw. Guttenberg en dhr. Raaijen.

Begin 2020 treedt mw. Guttenberg terug als lid van de begeleidingscommissie en ontstaat er een vacature. Op 15 december 2020 werd de begeleidingscommissie voltallig gemaakt door het aantreden van mw. Louwerens-Huys, mw. de Baat en dhr. Noordzij, terwijl dhr. Raaijen en dhr. Scheerhorn terugtraden.

Hierbij wil de Rekenkamer mw. Guttenberg, dhr. Raaijen en dhr. Scheerhorn bedanken voor hun bijdragen. De Rekenkamer verwelkomt de drie nieuwe leden en ziet uit naar een prettige samenwerking.

Secretaris-onderzoeker

Hans van der Graaff heeft vanaf november 2019 tot 1 april 2020 als secretaris-onderzoeker de Rekenkamer ondersteund. Omdat Hans griffier werd in de gemeente West Betuwe is Patricia Feelders aangetrokken om de Rekenkamer te komen versterken. De Rekenkamer dankt Hans nogmaals voor zijn inzet.

Reglement van orde, onderzoeksprotocol en privacyverklaring

De Verordening op de Rekenkamer Hoeksche Waard 2019 geeft aan dat de Rekenkamer een reglement van orde voor haar vergaderingen en andere werkzaamheden vaststelt en een onderzoeksprotocol. De Rekenkamer heeft dit begin 2020 gedaan en heeft daar ook een privacyverklaring aan toegevoegd. U kunt al deze documenten [hier](#) vinden.

Maandoverzicht van activiteiten

November 2019

Op 7 november 2019 worden Sandra van Breugel, Jelle Stelpstra en Lize Kooijman geïnstalleerd als respectievelijk voorzitter en leden van de Rekenkamer Hoeksche Waard.

December 2019 / Januari 2020

De Rekenkamer maakt een rondje langs de fracties en de gemeentelijke organisatie om kennis te maken en onderzoeksonderwerpen op te halen.

Februari / maart 2020

De eerste officiële vergadering met de begeleidingscommissie. De Rekenkamer stelt haar onderzoeksplan op voor 2020.
De coronacrisis begint; sinds 15 maart vergadert de Rekenkamer digitaal.

April 2020

De Rekenkamer biedt haar onderzoeksplan voor 2020 aan de raad aan.
Patricia Feelders wordt aangetrokken om als secretaris-onderzoeker de Rekenkamer te ondersteunen.

Mei 2020

Medio mei stemt de Rekenkamer haar activiteiten af met haar begeleidingscommissie.
De Rekenkamer stelt haar reglement van orde, onderzoeksprotocol en privacyverklaring vast.
De Rekenkamer stuurt de raad de startnotitie voor het onderzoek naar 100% dienstverlenend.

Juni 2020

De Rekenkamer benadert meerdere externe onderzoeksbureaus voor het onderzoek naar duurzaamheid. CE Delft wordt uiteindelijk gekozen.
Eind juni is er een startgesprek met de ambtelijke organisatie voor het onderzoek naar 100% dienstverlenend.

Juli 2020

De Rekenkamer stuurt de raad de startnotitie voor het onderzoek naar duurzaamheid.
Er is daarna een startgesprek met de ambtelijke organisatie.

September 2020

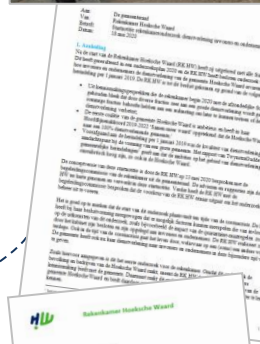
De Rekenkamer geeft een persbericht uit voor haar onderzoek naar 100% dienstverlenend. Diverse media pikken dit op.
De Rekenkamer doet zelf veldonderzoek en spreekt inwoners op de servicelocaties van de gemeente over de dienstverlening. Daarnaast start de Rekenkamer online interviews met diverse interne betrokkenen bij dienstverlening en is een online enquête ingeprogrammeerd.
De voorzitter van de Rekenkamer is aanwezig bij de installatie van de nieuwe burgemeester op 17 september.
Op 24 september is er een online raadsbesprek over het onderzoek naar duurzaamheid.

Oktober 2020

De Rekenkamer houdt diverse interviews met interne en externe betrokkenen over 100% dienstverlenend.

November 2020

Op 19 november is er een online raadsbesprek over het onderzoek naar dienstverlening.
De Rekenkamer heeft een overleg met de begeleidingscommissie.
Eind november levert de Rekenkamer het onderzoeksrapport over duurzaamheid op.



Activiteiten in cijfers

Aantal onderzoeken opgestart in 2020 2

Aantal onderzoeken opgeleverd in 2020 1

Aantal vergaderingen met de begeleidingscommissie 4

Budget

Voor het jaar 2020 stond de RK HW een budget ter beschikking van € 109.450,00.

De uitputting van het budget was in 2020 als volgt:

Onderzoek door externen	€	29,140.00
Onderzoek in eigen beheer	€	27,200.00
Declaraties Rekenkamer	€	20,584.29
Secretaris-onderzoeker	€	8,260.56
Overig	€	1,057.24
Totaal	€	86,242.09

De Rekenkamer Hoeksche Waard

Contact

Wij staan open voor uw opmerkingen en suggesties.

Wij zijn te bereiken via:

E-mail: Rekenkamer@gemeentehw.nl

Twitter: [@RekenkamerHW](https://twitter.com/RekenkamerHW)

Website: <https://www.gemeentehw.nl/bestuur-organisatie/gemeenteraad/de-rekenkamer/>



Sandra van Breugel
Voorzitter

Sandra is voorzitter en commissaris en doet dit vanuit haar eigen bedrijf. Zij is tevens voorzitter van de rekenkamercommissies Geldrop Mierlo en van Son en Breugel, lid van het bestuur van de NVRR (de koepel van rekenkamers in Nederland), voorzitter van de raad van toezicht van CNV Vakmensen, vice voorzitter van de raad van commissarissen van het afvalbedrijf ACV NV in Ede. Tot slot is Sandra voorzitter van een aantal klachtencommissies in de ggz voor de toetsing van verplichte zorg: Fivoor, Altrecht en GGZ Centraal. Bij Amarant is zij voorzitter van de klachtencommissie medewerkers.



Jelle Stelpstra
Lid

Jelle is directeur van Walsjêrôt BV (wijnbar, bezoldigd), eigenaar van Real Good Real Estate (verhuur woonruimte, bezoldigd), directeur van J. Stelpstra Holding BV (belastingadvies, bezoldigd), voorzitter van Rotaryclub Het Haringvliet (onbezoldigd), voorzitter van de Raad van Toezicht van Stichting Zomerkind (onbezoldigd), lid van de Raad van Toezicht van Woonzorgcentrum Heemzicht (onbezoldigd).



Lize Kooijman
Lid

Lize is in het dagelijks leven adviseur/ onderzoeker bij een onderzoeksbureau. Daarnaast geeft zij zo nu en dan bijlessen aan scholieren en studenten en is zij werkzaam in een winkel om de binding met de praktijk te houden.



Patricia Feelders
Secretaris-onderzoeker

Patricia is zelfstandig onderzoeker en is sinds april 2020 de secretaris-onderzoeker van de Rekenkamer. Zij is daarnaast secretaris-onderzoeker voor de Rekenkamercommissie Krimpenerwaard en verricht onderzoeken voor andere opdrachtgevers.